

Echipa dvs. de medici generalişti vă stă la dispoziție pentru a vă ajuta

O serie de profesioniști din domeniul sănătății lucrează la cabinetul dvs. și în comunitatea mai largă pentru a vă ajuta să primiți îngrijirea potrivită atunci când aveți nevoie.

Aflați mai multe înăuntru.



Echipa de la recepție

Recrutăm mai mulți profesioniști în domeniul sănătății, pentru a se alătura medicilor generaliști de la cabinetul dvs. local de medicină generală. În funcție de nevoile dvs. este posibil să fiți consultat(ă) de un membru al unei echipe dintr-un cabinet mai mare. Accesul la o gamă largă de profesioniști înseamnă că beneficiați de cea mai adecvată îngrijire în cel mai scurt timp posibil.

Această broșură vă va spune mai multe despre echipa extinsă de medici generaliști și despre modul în care aceștia vă pot ajuta. Discutați cu echipa de la recepție pentru a afla serviciile disponibile în zona dvs.

Angajații din echipa de la recepție a cabinetului dvs. sunt special instruiți pentru a cunoaște serviciile disponibile pentru dvs. la cabinetul local de medicină generală din zona dvs. Aceștia vă vor asculta și vă vor da informații de încredere despre problema dvs. de sănătate pentru a vă înțelege nevoile și a vă programa la medicul specialist sau la serviciul medical potrivit.

Ei pot ajuta astfel:

- obțin o programare, în cel mai scurt timp posibil, la medicul specialist potrivit
- identifică serviciile pe care le puteți accesa cu ajutorul unei trimiteri din partea medicului generalist
- efectuează programări pentru noi tipuri de îngrijire sau servicii de care este posibil să nu aveți cunoștință.



Rachel Thirlwall-Frith
Practice Reception Team

Farmaciiști

Farmaciiștii sunt experți în medicamente și pot ajuta oamenii să rămână în cea mai bună formă posibilă. Aceștia oferă suport persoanelor cu afecțiuni pe termen lung precum astm, diabet și hipertensiune arterială sau persoanelor care iau mai multe medicamente, pentru a se asigura că medicația lor funcționează. Mulți farmaciști pot și prescrie medicamente.



Ei pot ajuta astfel:

- vă verifică medicamentele
- vă aprobă și vă modifică rețetele
- vă fac recomandări despre medicamente și posibile efecte secundare.

Saad Iqbal
Clinical Pharmacist

4

Tehnicienii din domeniul farmaceutic

Tehnicienii din domeniul farmaceutic au un rol important în cabinetele de medicină generală prin sprijinirea activității farmaciștilor. Aceștia pot actualiza istoricul tratamentelor medicamentoase și pot oferi sfaturi pacienților cu privire la modul în care pot obține beneficii maxime de la medicamentele lor.



Ei pot ajuta astfel:

- vă arată cum să utilizați medicamentele
- sprijină farmaciștii în verificarea medicației dvs. curente
- vă consiliază cu privire la alegerile legate de stilul dvs. de viață

Kiera Whitehead-Elliott
Pharmacy Technician

5

Paramedici

Paramedicii au o varietate de roluri în cadrul cabinetelor de medicină generală. Instruirea lor presupune că sunt obișnuți să lucreze cu persoane cu diferite afecțiuni medicale, de la răni minore la afecțiuni mai grave, precum crize de astm și atacuri de cord. Aceștia ajută la gestionarea programărilor de rutină sau urgențelor și efectuează vizite la domiciliu.



Ei pot ajuta astfel:

- evaluează și tratează anumite afecțiuni de sănătate
- efectuează vizite la domiciliu
- solicită analize și interpretează rezultate.

Ramiz Mungroo
Paramedic

Fizioterapeuți

Fizioterapeuții din cabinetele generaliste sunt experți în afecțiuni locomotorii. Aceștia pot evalua, diagnostica și trata o serie de afecțiuni musculare și articulare complexe, reducând probabilitatea de a avea nevoie de o trimitere la un spital. De asemenea, aceștia pot asigura acces la investigații, specialiști și tratament suplimentar, atunci când este necesar.



Ei pot ajuta astfel:

- diagnostichează și tratează afecțiuni musculare și articulare
- oferă consiliere cu privire la modul în care vă puteți gestiona starea de sănătate
- vă trimit către servicii de specialitate

Steven Swindell
First Contact Physiotherapist

Terapeuți și practicieni în domeniul sănătății mintale

Profesioniștii din domeniul sănătății mintale din cabinetele de medicină generală folosesc o serie de metode pentru a ajuta persoanele cu probleme de sănătate mintală. Acestea variază de la terapii prin vorbire pentru afecțiuni comune, cum ar fi stresul, anxietatea și depresia și sprijin pentru persoanele cu nevoi mai complexe, cum ar fi tulburări bipolare, psihoze și tulburări alimentare.



Ei pot ajuta astfel:

- realizează evaluări
- oferă consiliere și sprijin pentru a vă gestiona afecțiunea
- vă oferă suport pentru a accesa serviciile medicale de sănătate mintală și resursele comunitare adecvate.

Nicole Howard
Cognitive Behavioural Therapist

Medici asociați

Medicii asociați diagnostichează și tratează o gamă largă de afecțiuni medicale. Aceștia lucrează alături de medicii generaliști și de echipa de practică extinsă pentru a oferi îngrijire pacienților, inclusiv celor cu afecțiuni pe termen lung.



Ei pot ajuta astfel:

- diagnostichează și tratează diferite afecțiuni
- efectuează analize și analizează rezultatele
- efectuează examene fizice.

Rennette Asare
Physician Associate

Terapeuți ocupaționali

Terapeuții ocupaționali sprijină persoanele de orice vârstă cu probleme apărute în urma dificultăților fizice, mentale, sociale sau de dezvoltare. Aceștia îi ajută pe pacienți să găsească modalități pentru a continua activitățile de zi cu zi, importante pentru ei. Acest lucru ar putea implica învățarea de noi modalități de a face lucrurile sau de a face schimbări în mediul lor pentru a facilita lucrurile.



Ei pot ajuta astfel:

- oferă servicii de recuperare pentru ca dvs. să fiți bine acasă
- vă oferă posibilitatea de a vă îmbunătăți viața de zi cu zi
- vă susțin pentru ca dvs. să preluați controlul sănătății și stării dvs. de bine.

Catherine Seals
Occupational Therapist

Dieteticieni

Dieteticienii sunt profesioniști din domeniul sănătății care diagnostichează și tratează probleme de dietă și nutriționale. Dieteticienii oferă sprijin pacienților de toate vârstele prin modificări ale alimentației, ca suport pentru afecțiuni pe termen lung, cum ar fi diabetul, alergiile alimentare, boala celiacă și bolile metabolice. De asemenea, oferă îndrumări practice pentru a permite pacienților să facă alegerile potrivite privind stilul de viață și alimentația.



Ei pot ajuta astfel:

- diagnostichează și tratează afecțiuni nutriționale la sugari, copii și adulți
- vă ajută să faceți modificări pentru a preveni și sprijini afecțiunile pe termen lung
- vă ajută să vă mențineți o greutate normală.

Suyin Chia
Dietitian

Asistenți sociali

Asistenții sociali ajută pacienții să se concentreze pe starea lor de bine la nivel social, emoțional și fizic, în colaborarea cu echipa lor medicală. Aceștia le oferă pacienților timp să se concentreze asupra a ceea ce contează pentru ei, ajutându-i să se conecteze cu grupurile și serviciile locale pentru diferite tipuri de sprijin practic și emoțional. Acest lucru poate include activități fizice și grupuri sociale, voluntariat și grădărit sau chiar consiliere cu privire la datorii și locuință.



Ei pot ajuta astfel:

- vă ajută să vă gestionați sănătatea și a starea dvs. de bine
- vă oferă timp pentru a vă concentra asupra a ceea ce contează pentru dvs.
- vă ajută să accesați servicii și activități de asistență.

Kassum Manjang
Social Prescribing Link Worker

Antrenori pentru sănătate și pentru o stare de bine

Antrenorii pentru sănătate și pentru o stare de bine oferă suport persoanelor pentru a-și îmbunătăți starea de sănătate fizică și mentală, în funcție de ceea ce este important pentru acestea. Aceștia ajută pacienții să își dezvolte cunoștințele, aptitudinile și încrederea în gestionarea sănătății lor, pentru a preveni agravarea bolilor pe termen lung și a oricăror afecțiuni existente.



Ei pot ajuta astfel:

- oferă consiliere pentru a vă ajuta să vă gestionați afecțiunea
- colaborează cu dvs. pentru a identifica obiectivele de sănătate și pentru o stare de bine
- vă direcționează către resurse utile și grupuri de sprijin pentru persoane cu afecțiuni similare.

Gareth Dixon
Health and Wellbeing Coach

Coordonatori servicii de îngrijire

Coordonatorii serviciilor de îngrijire colaborează cu persoane care au nevoie de suport suplimentar pentru a naviga în sistemul de sănătate și de îngrijire, ajutându-i să ia legătura cu serviciile sau specialiștii potriviți la momentul potrivit. Aceștia acționează ca punct de contact pentru a asigura că există suport disponibil pentru a ajuta oamenii să și gestioneze îngrijirea.



Ei pot ajuta astfel:

- vă pregătesc pentru discuții viitoare despre sănătatea și îngrijirea dvs.
- monitorizează nevoile dvs. în materie de sănătate și îngrijire și reacționează la orice schimbări
- vă ajută să vă înțelegeți și să vă gestionați modul de îngrijire.

Mikayla Nelson
Care Coordinator

Infirmiere

Infirmierele lucrează sub coordonarea unei asistente sau a unui alt profesionist din domeniul sănătății. Acestea contribuie la controale de rutină, inclusiv monitorizarea tensiunii arteriale sau prelevarea de mostre de sânge și pot administra anumite vaccinuri. De asemenea, oferă pacienților sfaturi generale de sănătate și pentru o stare de bine.



Ei pot ajuta astfel:

- Realizează controale de sănătate
- oferă sfaturi pentru o viață sănătoasă, cum ar fi renunțarea la fumat și pierderea în greutate
- pansează și scot firele.

Martin Ratcliffe
Healthcare Assistant

Asistente și asistente asociate

Asistentele medicale desfășoară o gamă largă de activități în cabinetul de medicină generală. Acestea evaluează, examinează și tratează persoanele de orice vârstă, inclusiv cele cu afecțiuni de lungă durată, cum ar fi astmul, bolile de inimă și diabetul, care pot necesita controale medicale regulate. Acestea oferă, de asemenea, servicii precum imunizări și note privind starea fizică. Asistentele asociate lucrează sub îndrumarea unei asistente sau a unui alt profesionist din domeniul sănătății. Acestea fac controalele medicale de rutină, ajută la îngrijirea rănilor și oferă pacienților sfaturi generale privind sănătatea și starea de bine.



Ei pot ajuta astfel:

- administrează vaccinuri și injecții
- vă oferă suport în cazul afecțiunilor pe termen lung, precum astm și diabet
- oferă servicii de planificare familiară și consiliere în materie de sănătate sexuală, inclusiv teste Papanicolau.

Nicky Thethy
Practice Nurse

Practicienii avansați

Practicienii avansați provin dintr-o serie de diferite medii profesionale, cum ar fi asistență medicală, farmacie, fizioterapie și paramedici. Aceștia sunt foarte bine pregătiți și au cunoștințele și abilitățile necesare pentru a gestiona toate aspectele legate de îngrijirea pacienților.



Ei pot ajuta astfel:

- diagnostichează și tratează diferite afecțiuni
- solicită analize și interpretează rezultate
- prescriu medicamente

Matt Brewer
Advanced Nurse Practitioner

Medici generaliști (medicii de familie)

Medicii generaliști sunt medici care supraveghează toate aspectele legate de îngrijirea pacienților. Pe lângă îngrijirea directă a pacienților, aceștia sprijină alți membri ai echipei de practică să planifice și să ofere îngrijire sigură și eficientă pacienților.



Ei pot ajuta astfel:

- diagnostichează și tratează afecțiuni medicale, prescriu medicamente când este cazul
- solicită analize și interpretează rezultate
- vă fac trimitere la spitale și la alte servicii medicale pentru tratamente urgente și de specialitate.

Adebola Adisa
GP

Echipa dvs. de medici generaliști vă stă la dispoziție pentru a vă ajuta să obțineți îngrijirea corectă de la specialistul potrivit.

Discutați cu echipa de la recepție pentru a afla mai multe.



Dacă cabinetul dvs. este închis și aveți nevoie de ajutor medical urgent, utilizați **NHS 111** – serviciul este disponibil prin telefon sau online la **111.nhs.uk**